

Regulamin Promocji
„Visa Mobile – płać za 3 rachunki i odbierz 45 zł zwrotu”

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej „Visa Mobile – płać za 3 rachunki i odbierz 45 zł zwrotu” („**Promocja**”) jest Autopay S.A. z siedzibą przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, nr REGON: 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego („**KNF**”) i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 („**Organizator**”).
2. Promocja jest prowadzona na podstawie niniejszego regulaminu Promocji „Visa Mobile – płać za 3 rachunki i odbierz 45 zł zwrotu” („**Regulamin**”). Regulamin jest dostępny na stronie: <https://promocja-platnosci.pl/> („**Strona**”).
3. Celem Promocji jest propagowanie usługi Visa Mobile i dokonywania przy jej udziale płatności **kartami płatniczymi Visa** wydanymi w Polsce przez wydawców, których lista znajduje się w ust. 2 załącznika nr 1 do Regulaminu oraz na stronie: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/polecane-technologie/visa-mobile.html#1> („**Karta Visa**”).
4. Promocja jest skierowana **wyłącznie do konsumentów**, którzy ukończyli 18 lat i którzy w związku z udziałem w Promocji nie występują w roli podatnika, otrzymującego nagrodę w związku z prowadzoną przez siebie pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności („**Uczestnicy**”).
5. Promocja trwa **od 13 maja 2024 r. do wyczerpania puli 3 333 zwrotów** („**Limit Promocji**”), **ale nie dłużej niż do 31 lipca 2024 r.** („**Okres Promocji**”), albo do odwołania Promocji. Organizator poinformuje o ewentualnym odwołaniu Promocji na Stronie co najmniej 7 dni przed jej zakończeniem. Łączna wartość puli zwrotów dostępnych w promocji wynosi 149 985 zł (sto czterdzieści dziewięć tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt pięć złotych).
6. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikowi **zwrotu w kwocie 45 zł** („**Nagroda**”) **po wykonaniu trzech płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile poprzez System Płatności Online Autopay** w celu uiszczenia należności w kwocie co najmniej 50 zł każda na rzecz podmiotów z listy znajdującej się w ust. 1 załącznika nr 1 do Regulaminu („**Partnerzy**”), na zasadach określonych Regulaminem.

§ 2 Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien łącznie:
 - a. być posiadaczem płatniczej Karty Visa wydanej przez jednego z wydawców, których lista znajduje się w ust. 2 załącznika nr 1 do Regulaminu oraz na stronie: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/polecane-technologie/visa-mobile.html#1>,
 - b. posiadać aktywną usługę Visa Mobile powiązaną z powyższą Kartą Visa w ramach aplikacji mobilnej wydawcy lub aplikacji mobilnej Visa Mobile,
 - c. w Okresie Promocji **przystąpić do Promocji rejestrując się na Stronie**: <https://promocja-platnosci.pl/> Prawidłowa rejestracja wymaga łącznie:
 - i. podania następujących danych Uczestnika – **imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu**,
 - ii. zapoznania się i akceptacji Regulaminu,
 - d. po przystąpieniu do Promocji – wykonać w Okresie Promocji **trzy płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile poprzez System Płatności Online Autopay**, w celu uiszczenia należności tytułem dostarczanych przez Partnera towarów lub usług **w kwocie co najmniej 50 zł każda**, dokumentowanych rachunkiem, fakturą lub innym dokumentem księgowym wystawionym przez Partnera.

2. W Promocji biorą udział płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile wykonane w dowolnym momencie w Okresie Promocji (np. trzy płatności jednego dnia) jak i w celu uiszczenia należności na rzecz dowolnych Partnerów (np. trzy płatności na rzecz jednego Partnera).
3. W Promocji biorą udział wyłącznie płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile wykonane prawidłowo i zgodnie z ich gospodarczym przeznaczeniem. Wyklucza się z Promocji płatności fikcyjne, oszukańcze lub których cel gospodarczy nie został osiągnięty, w tym wskutek zgłoszenia wobec płatności zwrotu, reklamacji chargeback lub innej.
4. Po spełnieniu warunków Promocji, **Uczestnikowi zostanie przyznana Nagroda (tj. zwrot środków pieniężnych w kwocie 45 zł brutto), chyba że Limit Promocji został już wyczerpany lub wystąpiła jedna z przyczyn z § 5 ust. 1 Regulaminu.**
5. Uczestnik otrzyma Nagrodę **nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wykonania trzeciej**, prawidłowej płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile na **rachunek przypisany do Karty Visa, którą dokonano trzeciej transakcji.**
6. Uczestnikowi, posługującemu się adresem e-mail i numerem telefonu podanym przy rejestracji, może zostać przyznana wyłącznie jedna Nagroda w Okresie Promocji.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie ani żądać jego ekwiwalentu w innej postaci.

§ 3 Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji, w tym płatności w ramach Promocji. Reklamacje mogą być składane:
 - a. drogą pisemną – osobiście u Organizatora albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Organizatora: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w np. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
 - b. drogą elektroniczną – za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: <https://pomoc.autopay.pl>;
 - c. ustnie – telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 7:00–22:00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00–16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Uczestnika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu u Organizatora (w godzinach od 8:00–16:00 w dni robocze).
2. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Uczestnika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numery płatności oraz wskazanie danych Uczestnika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.autopay.pl> – wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Uczestnik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – wówczas Uczestnik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Organizator nie posiada adresu e-mail Uczestnika).
4. Na żądanie Uczestnika, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, Organizator wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z ust. 3 Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie.

8. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika, chyba że Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.autopay.pl> lub gdy Uczestnik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika adres poczty e-mail.
9. Uczestnik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.
10. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
11. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, a także sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych.
12. Spory wynikłe z Regulaminu na wniosek Uczestnika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl->zakładka „Sąd Polubowny”).
13. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie www.polubowne.uokik.gov.pl/.
14. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Organizatorowi do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Organizatora).
15. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Organizatora do KNF, jeżeli działanie Organizatora narusza przepisy prawa.
16. Uczestnikowi przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
17. Uczestnikowi udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR, dotyczącej pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między konsumentami a przedsiębiorcami: ec.europa.eu/odr.

§ 4 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez Organizatora dla celów organizacji Promocji. W powyższym zakresie Organizator występuje w charakterze administratora danych osobowych Uczestnika.
2. Pozostałe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, w tym informacje o przysługujących Uczestnikowi uprawnieniach związanych z przetwarzaniem jego danych przez Organizatora są dostępne w Polityce prywatności Autopay S.A. znajdując się pod adresem: https://autopay.pl/storage/app/media/Autopay_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Nagrody nie przyznaje się w razie stwierdzenia przez Organizatora wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - a. Uczestnik posługuje się niepełnymi lub nieprawdziwymi danymi,
 - b. Uczestnik posługuje się Kartą Visa, której nie jest posiadaczem,
 - c. Uczestnik naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa mające zastosowanie do organizacji Promocji.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za popełnione przez Uczestnika pomyłki przy rejestracji do Promocji oraz za nieprawidłowe funkcjonowanie przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych, których wyboru dokonuje Uczestnik.
3. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji
„Visa Mobile – płać za 3 rachunki i odbierz 45 zł zwrotu”

1. Lista Partnerów, u których płatności Kartą Visa przy udziale Visa Mobile poprzez System Płatności Online Autopay biorą w Promocji:
 - a. Canal+ Polska S.A.
 - b. Cyfrowy Polsat S.A.
 - c. E.ON Polska S.A.
 - d. Enea S.A.
 - e. Energa-Obrót S.A.
 - f. Netia S.A.
 - g. Orange Polska S.A.
 - h. P4 sp. z o.o. (dostępne dla klientów usługi UPC)
 - i. PGE Obrót S.A.
 - j. Polkomtel sp. z o.o.
 - k. Tauron Sprzedaż sp. z o.o.
 - l. Toya sp. z o.o.
 - m. Vectra S.A.
2. Lista wydawców Kart Visa:
 - a. ING Bank Śląski S.A.
 - b. Nest Bank S.A.
 - c. SGB Bank S.A. i zrzeszone w nim banki spółdzielcze (SGB)
 - d. Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. i zrzeszone w nim banki spółdzielcze (Grupa BPS)
 - e. Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa i zrzeszone w niej spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe (SKOK)
 - f. Krakowski Bank Spółdzielczy
 - g. Bank Spółdzielczy w Brodnicy
 - h. Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie
 - i. mBank S.A.
3. Lista wydawców Kart Visa znajduje się również na stronie internetowej: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/polecane-technologie/visa-mobile.html#1>